

Algemene voorwaarden TRALERT®

Traditech B.V., handelend onder de naam TRALERT® · Ratio 39, 6921 RW Duiven · KvK 24383216

TRALERT® levert LED-voertuigverlichting, bekabeling en toebehoren aan zakelijke partners in heel Europa: dealers, fabrikanten en bedrijven in de eerste montage. In deze voorwaarden leest u hoe wij samenwerken, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen.

● Artikel 1. Wie wij zijn

- Traditech B.V., handelend onder de naam TRALERT®
- Ratio 39, 6921 RW Duiven, Nederland
- KvK 24383216, btw-nummer NL814908226B01
- Telefoon +31 (0)316 372 346, e-mail info@tralert.nl

● Artikel 2. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

- **TRALERT®, wij, ons:** Traditech B.V.
- **Partner, u:** de onderneming die met ons een overeenkomst sluit of wil sluiten, een offerte aanvraagt of een partneraccount heeft.
- **Producten:** alle zaken die wij leveren, zoals verlichting, bekabeling, kabelbomen, connectoren en toebehoren, van ons eigen merk en van andere merken.
- **Maatwerk:** producten die wij speciaal voor u maken, aanpassen of samenstellen, zoals kabelbomen op maat, afwijkende kabellengtes of connectoren, verlichtingspakketten en producten met uw logo.
- **Diensten:** wat wij naast de levering van producten doen, zoals technisch advies, productdata en feeds (TRALERT® Connect), integratiehulp en dropshipment.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen u en ons over producten of diensten, waaronder een bestelling en een afroeporder.
- **Partnerportaal:** de afgeschermdde omgeving op www.tralert.com waar u met uw partneraccount prijzen, voorraad, bestellingen, facturen, offertes en retouren inziet en regelt.
- **Eindgebruiker:** wie de producten gebruikt of op een voertuig laat monteren, zonder ze door te verkopen.
- **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via het partnerportaal.

● Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten, via welk kanaal ook: het partnerportaal, e-mail, telefoon, een accountmanager of een koppeling.

3.2 Uw inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden gelden niet. Die wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

3.3 Afwijkende afspraken gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

3.4 Voor sommige diensten gelden aanvullende voorwaarden, zoals de Randvoorwaarden TRALERT® Connect. Bij tegenstrijdigheid gaan die voor. Een getekende partner- of projectovereenkomst gaat voor op beide.

3.5 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. In plaats daarvan geldt een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

3.6 Wij stellen deze voorwaarden vooraf aan u beschikbaar als pdf die u kunt opslaan en printen. U aanvaardt ze als u een partneraccount aanvraagt, een offerte aanvaardt of een bestelling plaatst.

● **Artikel 4. Alleen voor zakelijke afnemers**

4.1 TRALERT® levert uitsluitend aan ondernemingen die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Wij sluiten geen overeenkomsten met eindgebruikers of consumenten; hen verwijzen wij naar een TRALERT®-partner. Leveren wij via dropshipment aan uw klant, dan blijft u onze contractpartij (artikel 9).

4.2 Met een bestelling verklaart u dat u als onderneming handelt. Wij mogen u vragen uw KvK-inschrijving en btw-nummer te laten zien.

4.3 Komt een bestelling toch van een consument, dan mogen wij die annuleren. Ontstaat er toch een overeenkomst met een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover het dwingende consumentenrecht dat toelaat.

● **Artikel 5. Partneraccount en samenwerking**

5.1 TRALERT® werkt in heel Europa met een selectief partnernetwerk. Wij beoordelen elke aanvraag voor een partneraccount intern en beslissen zelf of een samenwerking mogelijk is.

5.2 Houd uw inloggegevens geheim. Wat via uw account gebeurt, geldt als door u gedaan. Meld misbruik direct; wij blokkeren het account dan.

5.3 Houd uw bedrijfsgegevens, contactpersonen, factuur- en afleveradressen in het partnerportaal actueel.

5.4 Wij mogen een account blokkeren of sluiten bij misbruik, een betalingsachterstand, een schending van deze voorwaarden of het einde van de samenwerking. Lopende bestellingen voeren wij dan in overleg uit of wij annuleren ze. Wat u al betaalde voor niet geleverde producten, betalen wij terug, na verrekening met wat u ons nog verschuldigd bent.

5.5 U koopt en verkoopt in eigen naam en voor eigen rekening. De samenwerking maakt u niet tot agent, vertegenwoordiger, franchisenemer of vennoot van TRALERT®, en u kunt ons niet binden tegenover anderen.

5.6 U bepaalt zelf uw verkoopprijzen. Adviesprijzen van ons zijn niet bindend.

5.7 Uw prijzen, kortingen, acties en offertes zijn vertrouwelijk (artikel 22).

5.8 De samenwerking begint als wij uw partneraccount openen en loopt voor onbepaalde tijd. U en wij kunnen haar schriftelijk opzeggen met een termijn van 3 maanden. Bij een reden uit artikel 5.4 of 20.1 mogen wij direct opzeggen. Opzegging geeft geen recht op schadevergoeding.

● **Artikel 6. Aanbod, offertes en prijzen**

6.1 Ons aanbod en onze offertes zijn vrijblijvend, ook in het partnerportaal. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij daarin iets anders staat. Aanvaardt u een offerte, dan komt de overeenkomst tot stand volgens artikel 7.1.

6.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die u ons gaf. Klopt die niet of verandert die, dan mogen wij de offerte aanpassen.

6.3 Kennelijke fouten in prijzen, specificaties of andere informatie binden ons niet, of ze nu op de website, in het partnerportaal, in een feed, een brochure of een offerte staan.

6.4 Een offerte voor meerdere producten verplicht ons niet om een deel te leveren voor een evenredig deel van de prijs. Prijzen uit een offerte gelden niet vanzelf voor latere bestellingen.

6.5 Prijzen zijn in euro, exclusief btw en exclusief verzend- en behandelkosten, invoerrechten en andere heffingen, tenzij anders vermeld. De actuele verzendkosten en een eventueel minimaal orderbedrag staan in het partnerportaal of in de offerte.

6.6 Wij mogen onze prijzen voor nieuwe bestellingen altijd wijzigen.

6.7 Als onze kosten na het sluiten van de overeenkomst en vóór de levering stijgen door omstandigheden buiten onze invloed, mogen wij die stijging doorberekenen. Denk aan prijzen van grondstoffen, componenten, energie of transport, wisselkoersen, invoerrechten, heffingen of wettelijke maatregelen. Wij melden dat vóór de levering. Stijgt de prijs daardoor met meer dan 10%, dan mag u het nog niet geleverde deel binnen 5 werkdagen na ons bericht kosteloos annuleren, behalve maatwerk dat al in productie is.

● **Artikel 7. Bestellen, annuleren en afroeporders**

7.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra wij uw bestelling bevestigen, ook met de automatische orderbevestiging per e-mail, of zodra wij met de uitvoering beginnen.

7.2 Ook na onze bevestiging mogen wij, zolang wij nog niet hebben geleverd, de overeenkomst annuleren of alsnog vooruitbetaling of zekerheid vragen als daar een goede reden voor is. Denk aan twijfel over uw kredietwaardigheid, een betalingsachterstand of een kennelijke fout in de bestelling of in onze prijs. Wij laten dat zo snel mogelijk weten. Wat u al betaalde, betalen wij terug.

7.3 U bent verantwoordelijk voor een juiste bestelling: artikelnummers, aantallen, spanning (12V of 24V), connectoren, kabellengtes, lichtfuncties en goedkeuringen. Twijfelt u, vraag dan vooraf advies aan onze technische dienst.

7.4 Voorraadproducten kunt u kosteloos annuleren of wijzigen zolang wij de bestelling nog niet hebben verzonden. Maatwerk en producten die wij speciaal voor u bestellen omdat wij ze niet op voorraad houden, kunt u na onze bevestiging alleen annuleren als wij daar schriftelijk mee instemmen. Wij mogen dan de kosten in rekening brengen die wij al hebben gemaakt.

7.5 Spreken wij een afroeporder af, dan roept u alle producten af binnen de afgesproken termijn, of binnen 12 maanden als er geen termijn is afgesproken. Wat daarna nog niet is afgeroepen, mogen wij leveren en factureren.

● **Artikel 8. Levering en levertijd**

8.1 Levertijden, verwachte binnenkomstdata en voorraadinformatie, ook in het partnerportaal, zijn zo goed mogelijk ingeschat. Het zijn geen fatale termijnen. Loopt een levering vertraging op, dan laten wij u dat weten.

8.2 Te late levering geeft geen recht op schadevergoeding. Is een levering meer dan 30 dagen later dan de opgegeven levertijd, dan mag u ons schriftelijk een laatste termijn van ten minste 10 werkdagen geven. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag u het nog niet geleverde deel kosteloos annuleren.

8.3 Wij mogen in delen leveren en elke deellevering apart factureren. Producten in backorder leveren wij zodra ze binnen zijn.

8.4 Wij leveren volgens DAP (Incoterms® 2020) op het afleveradres dat u opgeeft, tenzij anders afgesproken. Het risico van verlies en beschadiging gaat op u over bij aflevering op dat adres.

8.5 Haalt u de producten zelf op of regelt u zelf het transport, dan leveren wij volgens EXW (Incoterms® 2020) vanaf het magazijn dat wij opgeven. Het risico gaat over zodra de producten voor u klaarstaan en wij u dat hebben gemeld.

8.6 Bij levering buiten de EU zijn invoerrechten, lokale belastingen en inklaring voor uw rekening, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

8.7 Neemt u de producten niet af, of kunnen wij door uw toedoen niet leveren, dan gaat het risico toch op u over. Wij mogen dan opslag- en extra verzendkosten rekenen. Na 30 dagen mogen wij de overeenkomst ontbinden en de producten elders verkopen; de kosten daarvan zijn voor uw rekening.

● Artikel 9. Dropshipment

9.1 Spreken wij dropshipment af, dan leveren wij rechtstreeks aan het adres van uw klant. U blijft onze contractpartij en betaalt ons.

9.2 Uw klant heeft alleen een overeenkomst met u. U bent tegenover uw klant verantwoordelijk voor informatie, garantie, retouren en klachten. Is uw klant een consument, dan geldt dat ook voor het herroepingsrecht en de andere consumentenrechten.

9.3 Retouren en klachten van uw klant lopen via u, volgens de artikelen 10 tot en met 12.

9.4 Wij gebruiken de adresgegevens van uw klant alleen om de zending af te leveren en voor onze wettelijke administratie. Voor die gegevens zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. U zorgt ervoor dat u die gegevens aan ons mag doorgeven.

● Artikel 10. Controle bij ontvangst en klachten

10.1 Controleer een levering direct bij ontvangst. Is de verpakking zichtbaar beschadigd, meld dat dan bij aflevering aan de vervoerder en binnen 2 werkdagen aan ons, met foto's.

10.2 Een verkeerd product, een verkeerd aantal of een zichtbaar gebrek meldt u binnen 8 dagen na levering. Een verborgen gebrek meldt u binnen 14 dagen nadat u het ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en uiterlijk binnen de garantietermijn.

10.3 U meldt via "Retour aanvraag" in het partnerportaal (Mijn account, Retouren) of via info@tralert.nl. Vermeld het ordernummer, het artikelnummer en een omschrijving, en voeg foto's of een video toe.

10.4 Meldt u niet op tijd, dan geldt de levering op dat punt als goedgekeurd.

10.5 Een klacht geeft u geen recht om uw betaling op te schorten.

10.6 Een rechtsvordering over een gebrek, ook een vordering tot schadevergoeding, vervalt als u niet binnen 1 jaar na uw tijdige klacht een gerechtelijke procedure begint.

● Artikel 11. Retourneren zonder gebrek

11.1 Zakelijke afnemers hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Wij nemen producten toch terug als:

- u de retour binnen 30 dagen na levering aanvraagt via "Retour aanvraag" in het partnerportaal;
- het product ongebruikt, niet gemonteerd, onbeschadigd en compleet is, in de originele en onbeschadigde verpakking;
- het product nog in ons actuele assortiment zit;
- u het afgedrukte retourformulier in het pakket meestuur.

11.2 U kunt niet retour sturen: maatwerk, producten die wij speciaal voor u hebben besteld, op lengte gesneden kabel en producten die na levering zijn aangepast, beschreven of beplakt.

11.3 U betaalt de retourzending en draagt het risico tot wij het pakket hebben ontvangen. Verstuur retouren daarom verzekerd en met track & trace.

11.4 Na goedkeuring crediteren wij de factuurwaarde, min 15% behandelkosten. U ontvangt een creditnota die wij verrekenen met uw volgende factuur. Heeft u vooruitbetaald, dan betalen wij terug via dezelfde betaalmethode.

11.5 Voldoet een retour niet aan dit artikel, dan mogen wij die weigeren en op uw kosten terugsturen.

11.6 Hebben wij een verkeerd product of aantal geleverd, dan betalen wij de retourzending en rekenen wij geen behandelkosten. Voor een product met een gebrek geldt artikel 12.

● Artikel 12. Garantie

12.1 Wij staan ervoor in dat onze producten bij levering voldoen aan de specificaties in de productinformatie en het datasheet zoals die golden op het moment van uw bestelling. Ze zijn geschikt voor normaal gebruik bij de toepassing die daarin staat.

12.2 De garantietermijn staat per product op de productpagina, het datasheet of de verpakking, zoals vermeld op het moment van uw bestelling. Staat daar niets, dan geldt 24 maanden na levering.

12.3 De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten die ontstaan bij normaal gebruik en correcte montage. Voor producten van andere merken gelden de garantietermijn en de garantievooraanwaarden van die fabrikant, zoals vermeld op de productpagina. U vraagt ook die garantie bij ons aan; wij handelen haar met de fabrikant af.

12.4 U vraagt garantie aan via "Retour aanvraag" in het partnerportaal (type aanvraag: Garantie), met het ordernummer, een omschrijving van het probleem en foto's of een video. Wij beoordelen de aanvraag. Volstaan de foto's of de video, dan hoeft u het product niet op te sturen; anders vragen wij het ter controle terug.

12.5 Is de aanvraag terecht, dan kiezen wij voor vervangen, herstellen of crediteren van de factuurwaarde van het product. Na vervanging loopt de oorspronkelijke garantietermijn door.

12.6 De verzending van het product naar ons is voor uw rekening. Een vervangend of hersteld product sturen wij u kosteloos.

12.7 De garantie geldt niet bij:

- aansluiting of montage die niet volgens ons aansluitschema of onze montage-instructie is uitgevoerd;
- gebruik buiten de specificaties, zoals een verkeerde spanning, overspanning of spanningspieken uit het boordnet;
- storingen of meldingen door de lampuitvalbewaking of CAN-bus van het voertuig, als de voorgeschreven weerstand of module niet is gebruikt;
- mechanische schade, zoals steenslag, een aanrijding of beknelling, en schade door een ongeval, brand of verkeerd gebruik;
- reiniging met agressieve middelen of op een manier die niet in de instructies staat;
- wijzigingen aan het product, zoals het openen van de behuizing of het vervangen van kabels of connectoren, zonder onze schriftelijke toestemming;
- normale slijtage.

12.8 De garantie dekt geen (de)montage, arbeidsuren, reiskosten, stilstand van voertuigen, vervangend vervoer, keuringskosten of boetes. Zie ook artikel 13.8 en artikel 18.

12.9 Staat er een vervallen factuur open, dan mogen wij de afhandeling van een garantieaanvraag opschorten tot die is betaald.

12.10 Een garantie die u zelf aan uw klanten geeft, is voor uw rekening. Toezeggingen die verder gaan dan dit artikel binden ons niet. Geeft dwingend recht u meer, zoals verhaal op ons na verkoop aan een consument (artikel 7:25 BW), dan gaat dat voor.

● Artikel 13. Montage, toepassing en regelgeving

13.1 Laat onze producten monteren door vakkundige mensen, volgens het aansluitschema en de montage-instructie. Die zitten bij het product of staan op onze website.

13.2 Per product vermelden wij de goedkeuringen, zoals het E-keurmerk volgens de VN/ECE-reglementen, en de toepassing waarvoor het bedoeld is. U en uw klant zijn verantwoordelijk voor de juiste toepassing op het voertuig. Daaronder vallen de regels voor aanbouw en plaatsing van verlichting (VN/ECE-reglement 48), de toelating en keuring van het voertuig, en nationale regels, zoals voor zwaai- en flitslichten en werkverlichting op de openbare weg.

13.3 Technisch advies geven wij naar beste weten, op basis van de informatie die u ons geeft. De keuze en toepassing van producten blijven uw verantwoordelijkheid.

13.4 Geef veiligheidsinformatie en montage-instructies door aan uw klanten. Verwijder geen merk-, keur-, type-, serie- of batchaanduidingen.

13.5 Vermoedt u een veiligheidsrisico bij een product, meld dat dan direct. Werk mee aan een veiligheidswaarschuwing of terugroepactie van ons, en houd daarvoor zo goed mogelijk bij aan wie u welke producten leverde.

13.6 Afbeeldingen, kleuren, lichtbeelden, lumenwaarden en maten geven wij zo nauwkeurig mogelijk weer. Kleine afwijkingen die de bruikbaarheid niet aantasten, zijn geen gebrek.

13.7 Wij mogen een product technisch verbeteren of vervangen door een opvolger met ten minste dezelfde functie, aansluiting, inbouwmaten en goedkeuringen. Bij maatwerk en vaste productafspraken, zoals bij eerste montage, melden wij zo'n wijziging vooraf.

13.8 Montage en demontage komen niet voor onze rekening. Wij vergoeden geen arbeidsuren, voorrijkosten, reiskosten of andere kosten voor het zoeken naar een storing, of voor het monteren, demonteren of opnieuw monteren van producten. Dit geldt ook als een product een gebrek heeft, als wij een verkeerd product hebben geleverd, als u het werk door een ander laat doen of als uw klant deze kosten bij u in rekening brengt. Bij een terechte garantieaanvraag ontvangt u wel een vervangend of hersteld product, of een creditering (artikel 12.5). Vergoedt een fabrikant van een ander merk deze kosten onder zijn garantie (artikel 12.3), dan geven wij door wat wij daarvoor van die fabrikant ontvangen.

13.9 Verder vergoeden wij zulke kosten alleen als wij dat vooraf schriftelijk met u hebben afgesproken, en dan tot het afgesproken bedrag. Zonder zo'n afspraak aanvaarden wij geen facturen voor arbeid of andere montagekosten. Vragen wij u bij een terugroepactie (artikel 13.5) producten te vervangen, dan maken wij die afspraak vooraf met u.

● Artikel 14. Maatwerk

14.1 Maatwerk maken wij op basis van uw specificaties, tekening of monster. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan en voor de geschiktheid voor uw toepassing.

14.2 Waar nodig sturen wij u een tekening, specificatie of proefexemplaar ter goedkeuring. Na uw goedkeuring is de uitvoering definitief. Latere wijzigingen gelden als een nieuwe opdracht.

14.3 Gebruikelijke toleranties in maten, kabellengtes en kleuren zijn toegestaan.

14.4 Kosten voor ontwerp, gereedschap, mallen of proefexemplaren rekenen wij apart als dat is afgesproken. Gereedschap en mallen blijven van ons, tenzij anders afgesproken.

14.5 Laat u ons uw logo, merk of ontwerp verwerken, dan staat u ervoor in dat u dat mag. U vrijwaart ons voor aanspraken van anderen daarover.

14.6 Ontwerpen, tekeningen en kabelboomschema's die wij voor u maken, blijven ons intellectueel eigendom. U gebruikt ze alleen voor producten die u bij ons afneemt en laat ze niet door een ander namaken.

14.7 Maatwerk kunt u na onze bevestiging alleen annuleren als wij daarmee instemmen (artikel 7.4), en niet retour sturen (artikel 11.2). Een gebrek valt wel onder de garantie van artikel 12.

● Artikel 15. Diensten en TRALERT® Connect

15.1 Diensten voeren wij zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Tenzij anders afgesproken, gaat het om een inspanning en niet om een gegarandeerd resultaat.

15.2 Voor productdata en feeds via TRALERT® Connect gelden daarnaast de Randvoorwaarden TRALERT® Connect. Ook daar beoordelen wij elke aanvraag intern.

15.3 Een abonnement, zoals een gepersonaliseerde feed, loopt per maand. U en wij kunnen het opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, tenzij de offerte of de Randvoorwaarden TRALERT® Connect iets anders zeggen.

15.4 Productdata, prijzen en voorraadstanden in feeds en koppelingen zijn zo actueel mogelijk, maar zonder garantie op juistheid, volledigheid of beschikbaarheid. Onze orderbevestiging is leidend.

● Artikel 16. Betaling

16.1 U betaalt vooraf met een van de betaalmethoden in het partnerportaal, zoals iDEAL en Wero, Bancontact, betaalkaart of creditcard, PayPal of Apple Pay. Of u betaalt op rekening, als wij dat met u hebben afgesproken.

16.2 Betaling op rekening doet u binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij de factuur of een schriftelijke afspraak een andere termijn noemt.

16.3 Wij mogen een kredietlimiet vaststellen en wijzigen, en vooruitbetaling of zekerheid vragen voordat wij (verder) leveren.

16.4 Betaalt u niet op tijd, dan bent u zonder aanmaning in verzuim. U betaalt dan over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) en de buitengerechtelijke incassokosten: 15% van dat bedrag, met een minimum van € 150.

16.5 Zolang een vervallen factuur openstaat, mogen wij leveringen opschorten.

16.6 U mag een betaling niet opschorten en niet verrekenen, behalve met een bedrag dat wij schriftelijk hebben erkend of dat een rechter heeft vastgesteld. Creditnota's van ons verrekenen wij zelf met uw openstaande facturen.

16.7 Een betaling boeken wij eerst af op kosten en rente, daarna op de oudste openstaande factuur.

16.8 Bezwaar tegen een factuur meldt u binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Voor gebreken geldt artikel 10.

16.9 Facturen sturen wij elektronisch, per e-mail of via het partnerportaal, en zo nodig in een gestructureerd formaat voor e-facturatie.

16.10 Bij levering naar een ander EU-land passen wij het btw-nultarief alleen toe als u een geldig btw-nummer heeft. Haalt u zelf op of regelt u zelf het vervoer naar een ander EU-land, dan geeft u ons het bewijs van dat vervoer, zoals een getekende CMR-vrachtbrief of een ontvangstverklaring. Zonder dat bewijs mogen wij alsnog Nederlandse btw rekenen.

● Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 De producten blijven van ons tot u alles heeft betaald wat u ons verschuldigd bent voor:

- producten die wij u onder deze of een vergelijkbare overeenkomst hebben geleverd of nog leveren;
- werkzaamheden die wij daarbij voor u hebben verricht of nog verrichten, zoals maatwerk;
- rente, kosten en schade doordat u deze overeenkomsten niet nakomt.

17.2 Tot die tijd mag u de producten alleen in uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, verwerken of monteren. U mag ze niet verpanden of op een andere manier als zekerheid gebruiken.

17.3 U bewaart producten onder eigendomsvoorbehoud herkenbaar als eigendom van TRALERT® en verzekert ze tegen brand, diefstal en waterschade.

17.4 Betaalt u niet op tijd, of hebben wij goede grond om te vrezen dat u niet zult betalen, dan mogen wij de producten terughalen. U geeft ons daarvoor toegang tot de plaatsen waar ze zich bevinden.

17.5 Op ons eerste verzoek verpandt u aan ons de vorderingen die u op uw klanten krijgt uit de doorverkoop van deze producten.

17.6 Zijn producten bestemd voor een ander land, dan kiezen u en wij voor de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud voor het recht van dat land (artikel 10:128 BW), als de eigendom volgens dat recht pas na volledige betaling overgaat. Biedt dat recht verdergaande mogelijkheden, zoals een verlengd eigendomsvoorbehoud, dan gelden die ten gunste van ons.

● Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die aan ons is toe te rekenen. Dit artikel geldt voor elke vordering, op welke grondslag ook, dus ook bij onrechtmatige daad.

18.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, stilstand van voertuigen of productie, kosten van (de)montage, vervangend vervoer, boetes, kosten van terugroepacties en reputatieschade.

18.3 Onze aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van de producten of diensten waardoor de schade is ontstaan. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

18.4 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden, ook die in de artikelen 8, 12, 13 en 15, gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding of leidinggevende medewerkers. Ze gelden ook niet voor zover dwingend recht dat verbiedt, zoals de wettelijke productaansprakelijkheid tegenover benadeelden.

18.5 U vrijwaart ons voor aanspraken van anderen, waaronder uw klanten, voor schade door verkeerde montage, gebruik in strijd met onze instructies of met de regels, wijzigingen aan de producten, of toezeggingen van u die verder gaan dan deze voorwaarden.

18.6 Voor een vordering over een gebrek geldt artikel 10:6. Elke andere vordering tot schadevergoeding vervalt als u niet binnen 12 maanden nadat u de schade kende of redelijkerwijs kon kennen, een gerechtelijke procedure begint.

18.7 Onze medewerkers en de partijen die wij inschakelen, kunnen zich ook op dit artikel beroepen.

● Artikel 19. Overmacht

19.1 Wij zijn niet aansprakelijk als wij door overmacht niet of niet op tijd kunnen nakomen. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze invloed, zoals tekortkomingen of vertraging van leveranciers en vervoerders, tekorten aan componenten, verstoorde transportroutes, stakingen, epidemieën, oorlog, sancties, embargo's, invoerbeperkingen en andere overheidsmaatregelen, storingen in energie, internet of IT (ook bij onze dienstverleners), cyberaanvallen, brand, overstroming en extreem weer.

19.2 Tijdens overmacht schorten wij onze verplichtingen op. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen u en wij het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Wat al geleverd is, betaalt u. Voor te late levering geldt artikel 8.2, ook als die door overmacht komt.

● Artikel 20. Opschorting en ontbinding

20.1 Wij mogen de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als:

- u uw verplichtingen niet, niet op tijd of niet volledig nakomt;
- wij goede grond hebben om te vrezen dat u niet zult nakomen, en u op ons verzoek geen voldoende zekerheid geeft;
- u failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of uw onderneming beëindigt, of als er beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van uw vermogen;
- u artikel 23 (export en sancties) schendt.

20.2 Wij zijn u daarvoor geen schadevergoeding verschuldigd. Wat u ons dan verschuldigd bent, is direct opeisbaar, en ons recht op vergoeding van de schade die wij daardoor lijden blijft bestaan.

● Artikel 21. Intellectueel eigendom en merkgebruik

21.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op onze producten, ontwerpen, tekeningen, software, productdata, foto's, video's, teksten, datasheets, brochures en het merk TRALERT® blijven bij ons of onze leveranciers.

21.2 Zolang wij samenwerken, mag u onze productfoto's, productteksten, datasheets en video's gebruiken om producten aan te bieden en te verkopen die u bij ons koopt. Het merk TRALERT® gebruikt u alleen voor echte TRALERT®-producten. Voor materiaal van andere merken geldt dit voor zover wij die rechten hebben. Gebruik alles zo dat het niet misleidt, en volg onze aanwijzingen voor merkgebruik.

21.3 U mag zich TRALERT®-partner noemen zolang wij samenwerken. U gebruikt het merk TRALERT® niet in uw bedrijfsnaam, domeinnaam of accountnaam op sociale media, en u wekt niet de indruk dat u TRALERT® zelf bent.

21.4 Eindigt de samenwerking, dan stopt u met dit gebruik. Uw voorraad TRALERT®-producten mag u nog verkopen, met de productinformatie die daarbij hoort.

21.5 U maakt onze producten, ontwerpen en kabelbomen niet na en laat dat ook niet door een ander doen.

● Artikel 22. Vertrouwelijkheid

22.1 Prijzen, kortingen, acties, offertes, tekeningen, maatwerkontwerpen en andere informatie van ons die vertrouwelijk is of duidelijk zo bedoeld is, houdt u geheim. U gebruikt die alleen voor onze samenwerking.

22.2 Wij gaan op dezelfde manier om met uw vertrouwelijke informatie.

22.3 Deze plicht blijft gelden na het einde van de samenwerking.

● Artikel 23. Export en sancties

23.1 U houdt zich aan de sanctie- en exportregels van de EU, Nederland en andere landen die voor u gelden.

23.2 U verkoopt, levert of exporteert onze producten niet, direct of indirect, naar Rusland of Belarus of voor gebruik in die landen, en niet aan personen of organisaties op een sanctielijst. Levert u buiten de EU, dan legt u deze plicht ook op aan uw afnemers.

23.3 Schendt u dit artikel, dan mogen wij de overeenkomst direct ontbinden. U vrijwaart ons voor alle gevolgen.

● Artikel 24. Privacy

24.1 Wij verwerken persoonsgegevens van uw contactpersonen om de samenwerking uit te voeren, volgens onze [Privacy- en cookieverklaring](#).

24.2 Geeft u ons persoonsgegevens van anderen, zoals van uw medewerkers of, bij dropshipment, van uw klanten, dan zorgt u ervoor dat u dat mag.

● Artikel 25. Slotbepalingen

25.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die daarna tot stand komen. Voor een lopend abonnement geldt een wijziging 30 dagen nadat wij die aan u hebben bekendgemaakt; is de wijziging voor u nadelig, dan mag u het abonnement opzeggen tegen de datum waarop zij ingaat. Voor een lopende afroeporder blijft de versie gelden die gold bij het sluiten, behalve als de wijziging uit de wet volgt.

25.2 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Vertalingen, ook die op onze website, zijn alleen voor uw gemak. Bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

25.3 Op alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing, behalve waar artikel 17.6 iets anders bepaalt. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

25.4 Bij een geschil zoeken wij eerst samen een oplossing. Lukt dat niet, dan is uitsluitend de rechtbank Gelderland bevoegd. Bent u gevestigd in de EU, Zwitserland, Noorwegen of IJsland, dan mogen wij een geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in uw land. Voor een incassoprocedure, beslag of kort geding hoeven u en wij niet eerst samen een oplossing te zoeken.

25.5 U mag rechten en plichten uit een overeenkomst alleen met onze schriftelijke toestemming aan een ander overdragen.

Traditech B.V., handelend onder de naam TRALERT®, Duiven. Versie 1.1, geldig vanaf 5 oktober 2026.